

Recrute : Technico - commercial sédentaire (H/F)

Intégré au sein du service Technique et Après-Vente, vous prenez en charge la gestion des clients tant sur les aspects techniques que commerciaux

Vos principales missions sont les suivantes :

- Résoudre les problèmes techniques, analyser les besoins et attentes des clients (Téléphone, mail) pour leur apporter une solution technique fiable et adaptée
- Assurer la gestion administrative du SAV et participer au dépannage à distance pour les pannes mineures

Profil recherché :

De formation Bac +2 minimum en secteur technique (Gestion maîtrise de l'eau, Electrotechnique ...), idéalement complétée par une expérience commerciale

Votre sensibilité technique et votre aisance téléphonique seront les atouts essentiels de votre réussite.

Vous disposez d'un excellent relationnel, votre esprit d'équipe, votre rigueur, votre autonomie, ainsi que vos sens du service et de la relation client seront vos principaux atouts pour réussir ce challenge et mener à bien votre mission.

Vous saurez vous adapter, être réactif à des missions polyvalentes et être force de proposition au sein d'une équipe soudée, dans le contexte évolutif et changeant du secteur de la grande distribution.

Nous vous offrons un poste varié et enrichissant au sein d'une entreprise à taille humaine, disposant d'une excellente image sur son marché, ainsi que l'opportunité de rejoindre un groupe solide, rentable et attaché à des valeurs fortes.

Poste basé à St Quentin Fallavier (38), 30 km Est de Lyon - Poste à pourvoir de suite

CDI – fourchette de rémunération : 25000 € à 28000 € brut annuel selon expérience (sur 13 mois)

Merci d'adresser votre candidature par e-mail (format pdf ou word) à : recrutement@dipra.fr

Ou par courrier : DIPRA – 65, Rue de Luzais - CS 51110 – 38070 St Quentin Fallavier

Depuis plus de 30 ans, DIPRA, filiale de Thermador Groupe, distribue auprès des Grandes Surfaces de Bricolage, Jardineries, Négoce de matériaux, des gammes de pompes et accessoires, robinetterie sanitaire, accessoires de plomberie, gaz, chauffe-eau, chauffage et piscine. DIPRA accompagne les distributeurs à toutes les étapes de la vente pour guider le consommateur en fonction de ses attentes, proposer des outils d'aide à la vente et développer des produits technologiques répondant aux attentes actuelles des consommateurs